

Webasto ONE Portal Nutzungsbedingungen

(Juli 2024)

Diese Nutzungsbedingungen („**Bedingungen**“) regeln die Nutzung der Plattform One Portal und ihrer Module, wie nachfolgend beschrieben („**ONE Portal**“), die von Webasto Roof & Components SE, Deutschland („**Webasto**“) für Kunden und Verbraucher bereitgestellt werden.¹ Abweichende oder entgegenstehende Bedingungen des Kunden, insbesondere eigene Geschäftsbedingungen des Kunden, gelten ausdrücklich nicht. Abweichungen von diesen Bedingungen sind nur wirksam, wenn Webasto ihnen ausdrücklich schriftlich zugestimmt hat.

Durch die Annahme dieser Bedingungen erklärt jeder Nutzer von ONE Portal, wie unten definiert, dass er die Bedingungen gelesen und verstanden hat und dass er sich mit den darin enthaltenen Regelungen und Restriktionen einverstanden erklärt.

1. ONE Portal und seine Module

- 1.1 ONE Portal ist eine Plattform, die es Mitarbeitern von Webastos Händlern, Einzelhändlern, Großhändlern und/oder Distributoren (zusammen „**Kunden**“) und - im Falle des unten beschriebenen Moduls „Dealer Locator“ - auch Verbrauchern ermöglicht, auf die von den verschiedenen Modulen des ONE Portals angebotenen Dienste zuzugreifen und diese zu nutzen. ONE Portal bietet unter anderem die Möglichkeit, ein Produkt zu registrieren, sich für Schulungen anzumelden, sich für Verkaufskampagnen zu registrieren, die Daten des Kundenunternehmens zu verwalten und Kunden mit Verbrauchern über eine Auffindbarkeit des Kunden im Modul „Dealer Locator“ zu verbinden.
- 1.2 Soweit eine Unterscheidung in diesen Bedingungen nicht erforderlich ist, werden die Kunden (einschließlich ihrer jeweiligen Mitarbeiter) und die Verbraucher, die die Dienste der Plattform nutzen, einheitlich als „**Nutzer**“ bezeichnet. Rein vorsorglich wird klargestellt, dass jeder Mitarbeiter eines Kunden ausschließlich für und im Namen des Kundenunternehmens, bei dem er angestellt ist, auf ONE Portal und seine Module zugreift und diese nutzt.
- 1.3 ONE Portal wird den Nutzern kostenlos zur Verfügung gestellt. ONE Portal und die Module, wie unten definiert, sind in allen Ländern verfügbar, in denen ONE Portal eingeführt ist. Je nach Land, in dem der Nutzer sich befindet, sind möglicherweise nicht alle Module von ONE Portal zugänglich.
- 1.4 Das Unternehmen, das für die Plattform ONE Portal und ihre Module verantwortlich ist, ist:

Webasto Roof & Components SE,
Kraillinger Str. 5
82131 Stockdorf

Tel.: +49 (89) 8 57 94-0
Fax: +49 (89) 8 57 94-4 48
E-Mail: info@webasto.com
www.webasto.com

- 1.5 Über ONE Portal sind die folgenden Module („**Module**“) enthalten und können aufgerufen werden:
 - a) Access Management und Self Service
 - b) Dealer Locator
 - c) Offering Platform
 - d) B2B-Online Shop

¹ Soweit im Text dieser Bedingungen auf die männliche Form Bezug genommen wird, ist dies nicht geschlechtsspezifisch gemeint, sondern erfolgte ausschließlich aus Gründen der besseren Lesbarkeit.

- e) Product Catalogue
- f) Sales Campaign
- g) Product Registration
- h) Online Warranty
- i) Hotline Requests
- j) Online Training
- k) Marketing Communication

Damit Kunden auf ONE Portal als Plattform im Allgemeinen und im Folgenden auf die jeweiligen Module zugreifen können, muss ein Zugang über das Modul Access Management (siehe Ziffer 3.1 unten) beantragt werden, es sei denn, der Kunde hat bereits einen Account.

- 1.6 Der Inhalt sowie die für jedes Modul geltenden spezifischen Nutzungsbedingungen sind in der nachstehenden Ziffer 3 im Einzelnen aufgeführt. Wenn ein Nutzer auf ein Modul zugreift, muss er die für dieses spezifische Modul geltenden Nutzungsbedingungen einhalten, die zusätzlich zu den in diesen Bedingungen enthaltenen allgemeinen Bestimmungen gelten.

2. Allgemeine Nutzungsbedingungen

Die Nutzung von ONE Portal im Allgemeinen und jedes einzelnen Moduls im Besonderen unterliegt diesen Bedingungen. Unabhängig davon, welches Modul genutzt wird oder auf welches Modul zugegriffen wird, gelten in jedem Fall die in den Ziffern 4 bis 10 festgelegten Bedingungen, und zwar zusätzlich zu den für das jeweilige Modul festgelegten spezifischen Nutzungsbedingungen (siehe Ziffer 3 unten).

3. Die Module im Einzelnen

Die folgenden Bestimmungen beschreiben die Inhalte und Nutzungsbedingungen der einzelnen Module:

3.1 Access Management und Self Service

a) Inhalt und Leistungen

Das Modul Access Management dient dazu, Kunden von Webasto, die noch keinen Account haben, im ONE Portal zu registrieren, um ihnen den Zugang zum ONE Portal selbst und im Folgenden zu den einzelnen Modulen zu ermöglichen. Jeder Kunde erhält einen Account, der auf den Namen des jeweiligen Kundenunternehmens lautet („**Account**“). Für jeden Mitarbeiter des Kunden, der Zugang zu ONE Portal erhalten soll, wird ein Kontakt auf Basis des Kunden-Accounts angelegt („**Kontakt**“).

Sobald ein Account erstellt ist, können die diesem Account zugewiesenen Kontakte die Accountdaten des Kundenunternehmens sowie ihre eigenen Kontaktdaten über das Modul Self Service verwalten.

Das Modul Self Service umfasst drei Hauptbereiche: „Mein Profil“, „Unternehmensprofil“ und „Benutzerverwaltung“.

- (i) „Mein Profil“: In diesem Bereich werden die persönlichen Daten des Kontakts angezeigt, wie Vor- und Nachname, Geschlecht, bevorzugte Sprache für die Kommunikation mit Webasto, E-Mail-Adresse, Telefon- und Faxnummer sowie die Adressdaten des Kundenunternehmens (Straße, Ort, Postleitzahl und Land). **Diese Informationen sind im Modul Dealer Locator nicht sichtbar** (siehe Abschnitt 3.2).
- (ii) „Unternehmensprofil“: In diesem Abschnitt können die Kontakte grundlegende Informationen des Kundenunternehmens sehen und ändern. Diese Informationen enthalten: E-Mail-Adresse, Telefon- und Faxnummer, einen Link zur Website des Kundenunternehmens und die Möglichkeit, eine kurze Unternehmensbeschreibung hinzuzufügen sowie mit „Ja“ oder „Nein“ zu markieren, ob der Kunde Online-Anfragen

von Verbrauchern über das Modul Dealer Locator erhalten möchte. Wenn der Kunde „Ja“ wählt, werden **diese Informationen im Modul Dealer Locator sichtbar sein**. Außerdem werden in diesem Abschnitt Informationen wie der Name des Kundenunternehmens, die vollständige Adresse, die bevorzugte Kommunikationssprache, der Hauptkontakt des Kunden (siehe Abschnitt 3.1.b) und die Telefon- und Faxnummer angezeigt. Der Kunde kann auch die Öffnungszeiten seines Unternehmens, die Fahrzeugmarken, für die er seine Dienstleistungen anbietet, und einen Überblick über die Verkaufskampagnen (siehe Modul Sales Campaign), an denen das Kundenunternehmen derzeit teilnimmt, einsehen und pflegen.

- (iii) „Benutzerverwaltung“: In diesem Abschnitt kann der Kunde Kontakte zum Account hinzufügen oder aus ihm entfernen. Das Hinzufügen von Mitarbeitern zum Konto als neue Kontakte muss geschäftlich notwendig sein (siehe Ziffer 3.1.b) (ii) unten). Die Pflege der Kontakte und Daten des Kunden und des Accounts kann in diesem Bereich erfolgen; die Verantwortung liegt beim Hauptkontakt des Kunden, wie in Ziffer 3.1.b) (i) unten definiert.

- (iv) Änderungen der bereitgestellten Daten:

Über die Rubrik „Mein Profil“ können die Kontakte auch Änderungen an den angegebenen Daten vornehmen, falls dies erforderlich ist.

Wenn der Kunde seine Stammdaten ändern oder aktualisieren möchte, muss er über den Bereich „Unternehmensprofil“ einen Antrag auf Änderung stellen, der dann von Webasto geprüft und bestätigt wird.

b) Nutzungsbedingungen

- (i) Der Kunde ist als Inhaber für den Account verantwortlich, einschließlich der Pflege und Aktualisierung der Daten und Kontaktinformationen des Kundenunternehmens. Der Kunde benennt einen Mitarbeiter als Hauptansprechpartner für ONE Portal („**Hauptkontakt**“), sobald diese Funktion im Modul verfügbar ist; dieser Hauptkontakt verwaltet den Kundenaccount und hat die alleinige Befugnis, andere, für das Kundenunternehmen tätige Personen, als neue Ansprechpartner zum Account hinzuzufügen.

Jeder Hauptkontakt und jeder weitere Kontakt, der dem Account hinzugefügt wird, muss diese Bedingungen akzeptieren, wenn er sich zum ersten Mal im Account anmeldet.

Der Hauptkontakt ist auch dafür verantwortlich, Kontakte aus dem Account zu entfernen und sicherzustellen, dass ihr Zugang zum ONE Portal deaktiviert wird. Dies gilt insbesondere, wenn ein Mitarbeiter, dem ein Kontakt zugeordnet ist, das Unternehmen des Kunden verlässt.

- (ii) Die für jeden Account eines Kundenunternehmens erstellten Kontakte sind auf diejenigen Mitarbeiter des Kunden zu beschränken, die aus geschäftlichen Gründen einen Zugang zu ONE Portal haben müssen.
- (iii) Beim erstmaligen Einloggen in den Account wird die Kontaktperson aufgefordert, diese Bedingungen zu akzeptieren und im Folgenden das Passwort neu zu vergeben. Wird die Annahme der Bedingungen verweigert oder die Neuvergabe des Passwortes nicht vorgenommen, kann kein Zugang gewährt werden, und der Kontakt wird anschließend wieder anonymisiert. Der Zeitpunkt des ersten Logins wird nachverfolgt.

- (iv) Alle Daten, die über das Modul Self Service bereitgestellt und verwaltet werden, müssen auf dem neuesten Stand gehalten werden und müssen korrekt und vollständig sein.

3.2 Dealer Locator

a) Inhalt und Leistungen

Der Dealer Locator ist ein öffentlich zugängliches Modul, das sich in erster Linie an Verbraucher richtet. Es ermöglicht Verbrauchern, die sich für den Kauf eines Webasto Produkts interessieren, nach autorisierten Webasto Händlern zu suchen, die dieses Produkt verkaufen und einbauen („Händler“), indem sie Daten wie die Adresse des Verbrauchers, das Fahrzeugmodell und das Webasto Produkt, das der Verbraucher einbauen lassen möchte, eingeben.

Mit den im Dealer Locator eingegebenen und übermittelten Daten kann der Verbraucher von einem Händler ein Angebot über die Bedingungen und Kosten für den Einbau des vom Verbraucher ausgewählten Webasto Produkts anfordern. Das Angebot wird vom Händler über das Modul Offering Platform erstellt (siehe Ziffer 3.3 unten).

b) Nutzungsbedingungen

- (i) Das Angebot an den Verbraucher wird ausschließlich von dem jeweiligen Händler unterbreitet; entscheidet sich der Verbraucher, das Angebot anzunehmen, kommt ein Vertrag über den Kauf und die Installation des ausgewählten Produkts direkt zwischen dem Verbraucher und dem Händler zustande. Für diesen Vertrag gelten ausschließlich die zwischen dem Verbraucher und dem Händler vereinbarten Bedingungen.

Es kommt kein wie auch immer geartetes Vertragsverhältnis mit Webasto zustande und Webasto haftet nicht für den Inhalt des Angebots, den Vertrag und/oder die Erfüllung der vertraglichen Verpflichtungen durch den Verbraucher oder den Händler. Darüber hinaus führt weder die Nutzung von ONE Portal und/oder des Moduls Dealer Locator noch die Suche des Verbrauchers nach einem Webasto Produkt zum Abschluss eines Vertrages mit Webasto in irgendeiner Form.

- (ii) Im Dealer Locator werden keine Produktpreise angezeigt. Die Preise für den Kauf des Webasto Produkts hängen vom Angebot des Händlers ab; die Preise für den Einbau unterliegen der Einschätzung des Händlers hinsichtlich Zeit, Material und Komplexität des Einbaus und werden nicht im Dealer Locator angezeigt.
- (iii) Die im Dealer Locator eingegebenen Daten und Informationen müssen richtig und vollständig sein, und es liegt in der alleinigen Verantwortung des Verbrauchers, diese Anforderung zu erfüllen. Unvollständige oder unrichtige Daten oder Informationen können zu einer falschen Preisberechnung durch den Händler in seinem Angebot führen. Haftungsansprüche des Verbrauchers gegen Webasto für Schäden jeglicher Art, die durch die Nutzung des Dealer Locators oder durch die Eingabe falscher oder unvollständiger Daten durch den Verbraucher verursacht werden, sind grundsätzlich ausgeschlossen, soweit dies gesetzlich zulässig ist.

3.3 Offering Platform

a) Inhalt und Leistungen

Das Modul Offering Platform richtet sich an Kunden, die Händler sind, und die im Dealer Locator registriert sind (siehe Ziffer 3.2 oben); über die Offering Platform können Händler ein Angebot für den Verbraucher erstellen, das auf der Anfrage des Verbrauchers beruht, die ihm über den Dealer Locator übermittelt wurde.

b) Nutzungsbedingungen

- (i) Die Offering Platform stellt ein Formular zur Verfügung, in das der Händler die geforderten Daten eingeben muss, z. B. Schätzungen für Material und Arbeitsstunden, die für die Installation des vom Verbraucher gewählten Produkts erforderlich sind. Um ein Angebot erfolgreich erstellen zu können, muss der Händler mindestens alle im Formular als obligatorisch gekennzeichneten Felder ausfüllen.
- (ii) Es liegt in der alleinigen Verantwortung des Händlers, dafür zu sorgen, dass die in das Formular eingegebenen Daten richtig, genau und vollständig sind.

Durch die Erstellung und / oder die anschließende Übermittlung des Angebots an den Verbraucher kommt kein Vertragsverhältnis zwischen dem Händler und Webasto zustande und Webasto haftet nicht für den Inhalt des Angebots, den Vertrag und/oder die Erfüllung der vertraglichen Verpflichtungen durch den Verbraucher oder den Händler.

- (iii) Darüber hinaus ist der Händler verpflichtet, vor Abgabe des Angebots seine Allgemeinen Geschäftsbedingungen für den Verkauf und den Einbau des gewählten Webasto Produkts sowie seine Datenschutzerklärung jeweils in die dafür vorgesehenen Felder des Formulars einzutragen. Ein Vertrag mit einem Verbraucher kommt ausschließlich auf der Grundlage der Geschäftsbedingungen und der Datenschutzbestimmungen des Händlers zustande.

3.4 B2B-Online Shop

a) Inhalt und Leistungen

Über das Modul B2B Online Shop können Kunden in den Ländern, in denen der B2B Online Shop verfügbar ist, Webasto Produkte bestellen und kaufen.

b) Nutzungsbedingungen

Für den Verkauf von Webasto Produkten gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Webasto Gruppe für den Verkauf („**Verkaufs-AGB**“) in der zum Zeitpunkt der Bestellung des Kunden gültigen Fassung. Der Kunde ist verpflichtet, beim Kauf von Produkten von Webasto zusätzlich zu diesen Bedingungen von ONE Portal die Verkaufs-AGB zu akzeptieren.

3.5 Product Catalogue

a) Inhalt und Leistungen

Das Modul Product Catalogue zeigt das Produktportfolio von Webasto für jedes Land an, das den Kunden von Webasto über das B2B-Online Shop Modul zum Kauf angeboten wird.

b) Nutzungsbedingungen

Über das Modul Product Catalogue können Dokumentationen zu den Webasto Produkten, wie z.B. Handbücher und Sicherheitshinweise, von jedem Nutzer in mehreren Sprachen heruntergeladen werden. Dieser Bereich ist für jeden öffentlich zugänglich und erfordert keine Anmeldung oder Einrichtung eines Accounts.

Kunden, die sich in ihren Account einloggen, können eine Liste des gesamten Webasto Produktportfolios sehen, das über das B2B-Online Shop Modul verfügbar ist, abhängig von dem Land, in dem sie ansässig sind.

3.6 Sales Campaign

a) Inhalt und Leistungen

Über das Modul Sales Campaign kann sich der Kunde zur Teilnahme an von Webasto initiierten Verkaufskampagnen anmelden und von den im Rahmen solcher Kampagnen gewährten Rabatten profitieren.

b) Nutzungsbedingungen

Der Zugang zum Modul Sales Campaign erfolgt über das Modul Self Service. Der Kunde erhält Informationen über eine neue Verkaufskampagne in Form einer PDF-Datei; der Kunde muss sich für eine Kampagne registrieren, um teilnehmen zu können. In diesem Fall wird die Teilnahme an einer bestimmten Kampagne im Kundenaccount vermerkt.

Wenn ein Kunde nach der Registrierung für eine Kampagne ein Webasto Produkt im Rahmen dieser Kampagne verkauft und/oder einbaut, erhält der Kunde von Webasto einen Rabatt. Voraussetzung für die Gewährung eines solchen Rabattes ist jedoch, dass das Produkt über das Modul Product Registration (siehe Ziffer 3.7) registriert wird. Der Kunde ist verpflichtet, in diesem Zusammenhang genaue und vollständige Angaben zu machen, um von der Teilnahme an der Verkaufskampagne zu profitieren.

3.7 Product Registration

a) Inhalt und Leistungen

Das Modul Product Registration ermöglicht es dem Kunden, die Webasto Produkte zu registrieren, um die Anforderungen bestimmter Prozesse zu erfüllen und/oder die Abwicklung bestimmter Prozesse, wie z.B. Gewährleistungsansprüche, zu erleichtern.

b) Nutzungsbedingungen

Über die Schaltfläche Product Registration innerhalb des Moduls kann eine neue Produktregistrierung erstellt werden und es wird eine Übersicht über alle eingereichten sowie gestarteten, aber noch nicht eingereichten Registrierungen bereitgestellt.

Die Registrierung eines Webasto Produkts erleichtert die Abwicklung möglicher Gewährleistungsansprüche in Bezug auf dieses Produkt. Eine Registrierung für diesen Fall ist jedoch nicht zwingend erforderlich.

Eine Registrierung ist jedoch zwingend erforderlich, um von bestimmten zusätzlichen Prozessen oder Themen zu profitieren, wie z.B. die Teilnahme an Verkaufsaktionen (siehe Ziffer 3.6), die Webasto Garantie Plus Pakete für Webasto Batterien etc.

Bei der Registrierung des Produkts müssen die angegebenen Daten korrekt und vollständig sein.

Über die Schaltfläche Product Registration Certification können entsprechende Zertifikate heruntergeladen und ausgedruckt werden.

3.8 Online Warranty

Über das Modul Online Warranty können Kunden in den Ländern, in denen das Modul aktiviert ist, ein PDF-Formular herunterladen, mit dem sie einen Gewährleistungsanspruch für ein bestimmtes Webasto Produkt einreichen können.

3.9 Hotline Requests

a) Inhalt und Leistungen

Das Modul Hotline Request steht Kunden nur in Deutschland über die Webseite des ONE Portals zur Verfügung. Über dieses Modul können Kunden Webasto auf Vorkommnisse im Zusammenhang mit Webasto Produkten aufmerksam machen.

b) Nutzungsbedingungen

Kunden, die die über dieses Modul angebotenen Leistungen in Anspruch nehmen, werden gebeten, ein Formular auszufüllen, das sich auf den konkreten Fall bezieht; der Kunde muss den Fall benennen und ihn mit einem bestimmten Produkt verbinden.

Die bereitgestellten Informationen müssen vollständig und korrekt sein. Die Nutzung dieses Moduls ist jedoch nicht verpflichtend. Kunden können Webasto auch per E-Mail oder Telefon auf Fälle aufmerksam machen.

3.10 Online Training

a) Inhalt und Leistungen

Das Modul Online Training ermöglicht es Kunden, sich für Online- und Vor-Ort-Schulungen zu den Webasto Produkten anzumelden.

b) Nutzungsbedingungen

Über das Modul können sich die Kunden entweder für eine im Schulungsplan vorgesehene Schulung anmelden oder eine individuelle Schulungsanfrage stellen. Jeder Mitarbeiter eines Kunden, der sich für eine Schulung anmelden möchte, muss einen Kontakt im Kundenkonto haben (siehe Abschnitt 3.1 a)). Nach der Anmeldung werden die Schulungsinformationen per E-Mail bereitgestellt. Mit der Anmeldung zu einer Schulung erklärt sich der Kunde auch damit einverstanden, dass ihm die von Webasto für eine solche Schulung festgelegten Kosten in Rechnung gestellt werden und er diese bezahlt.

Die Teilnahme an den Schulungen ist verpflichtend für den Kunden, um Webasto zertifizierter Partner zu werden. Webasto führt ein Verzeichnis der teilnehmenden und geschulten Mitarbeiter eines Kunden. Nach erfolgreichem Abschluss des Trainings erhält jeder Teilnehmer ein Zertifikat.

Es liegt in der Verantwortung des Kunden sicherzustellen, dass nur Personen, die für ihn arbeiten, an der Schulung teilnehmen. Falls ein geschulter Mitarbeiter das Unternehmen des Kunden verlässt, liegt es in der Verantwortung des Kunden, dafür zu sorgen, dass er das erforderliche Kompetenzniveau in seinem Unternehmen aufrechterhält, um seine Zertifizierung zu behalten.

3.11 Marketing Communication

a) Inhalt und Leistungen

Das Modul Marketing Communication bietet Kunden einen Download-Bereich für aktuelle Marketingmaterialien wie Kataloge und andere marketingbezogene Dokumente und Dateien an.

b) Nutzungsbedingungen

Mit dem Herunterladen und der Nutzung von Materialien, wie unten definiert, ist der Kunde verpflichtet, die Bedingungen für die Bereitstellung des Materials durch Webasto zu akzeptieren.

Webasto räumt dem Kunden das nicht ausschließliche, nicht übertragbare und nicht unterlizenzierbare Recht ein, die Marken oder Logos von Webasto sowie jegliche Schilder, Banner/Fahnen, Bild-, Film-, Ton- und/oder Druckmaterialien (insbesondere Dokumente,

PDFs, Broschüren und Flyer) („**Material**“) ausschließlich für die Zwecke und die Dauer der Geschäftsbeziehung zwischen Webasto und dem Kunden zu nutzen („**Nutzungsrecht**“). Zur Klarstellung: Das Nutzungsrecht beschränkt sich auf den Verkauf der Webasto Produkte und die Erbringung damit verbundener Dienstleistungen, einschließlich Marketingaktivitäten im Zusammenhang mit den Produkten und Dienstleistungen, und umfasst keine weiteren Rechte im Zusammenhang mit dem Material. Webasto bleibt alleiniger Eigentümer des dem Kunden zur Verfügung gestellten Materials, und insbesondere die Webasto SE, die Holdinggesellschaft der Webasto Gruppe, bleibt alleiniger rechtlicher Eigentümer der Webasto Marken und/oder Logos.

Abgesehen von geringfügigen Anpassungen des Materials zur Verbesserung der Gesamtdarstellung ist es dem Kunden nicht gestattet, das Material ohne vorherige schriftliche Zustimmung von Webasto in irgendeiner Weise zu verändern, zu modifizieren oder zu verfälschen.

4. Rechtsvorbehalt

Webasto behält sich alle Rechte, Titel und Interessen an ONE Portal und den jeweiligen Modulen vor; alle Quellcodes, Datenbanken, Funktionalitäten, Software, Audio- und Videodateien, Texte, Fotografien und Grafiken, die in ONE Portal und den jeweiligen Modulen enthalten sind (zusammen „**Inhalte**“), sowie die darin enthaltenen Marken, Dienstleistungsmarken und Logos („**Marken**“) sind Eigentum von Webasto oder werden von Webasto kontrolliert oder an Webasto lizenziert und sind durch Urheberrechts- und Markengesetze sowie verschiedene andere Rechte an geistigem Eigentum und Gesetze gegen unlauteren Wettbewerb der Bundesrepublik Deutschland, der Europäischen Union, der Vereinigten Staaten von Amerika, anderer ausländischer Rechtsordnungen und internationaler Konventionen geschützt. Der Inhalt und die Marken sind „as is“ („wie besehen“) und dienen ausschließlich der Information und dem persönlichen Gebrauch des Nutzers. Sofern nicht ausdrücklich in diesen Bedingungen vorgesehen, darf kein Teil des ONE Portal und/oder eines Moduls sowie kein Inhalt und keine Marke ohne die ausdrückliche vorherige schriftliche Genehmigung von Webasto kopiert, reproduziert, zusammengefasst, neu veröffentlicht, hochgeladen, gepostet, öffentlich angezeigt, verschlüsselt, übersetzt, übertragen, verteilt, verkauft, lizenziert oder anderweitig für kommerzielle Zwecke genutzt werden.

5. Verpflichtungen des Nutzers

5.1 Der Nutzer ist dafür verantwortlich, ONE Portal und die Module in Übereinstimmung mit diesen Bedingungen zu nutzen; im Falle von Kunden sind die Kunden verantwortlich und können haftbar gemacht werden für eine missbräuchliche Nutzung von ONE Portal und/oder den Modulen oder einen Verstoß gegen diese Bedingungen durch einen ihrer Mitarbeiter, insbesondere, aber nicht a auf den Hauptansprechpartner und die weiteren Ansprechpartner (siehe Ziffer 3.1 oben).

5.2 Insbesondere, aber nicht ausschließlich, ist es dem Nutzer nicht gestattet:

- a) ONE Portal oder eines der Module zu kopieren, zu modifizieren, zu übersetzen, anzupassen oder anderweitig abgeleitete Werke oder Verbesserungen zu erstellen, unabhängig davon, ob diese patentierbar sind oder nicht,
- b) den Quellcode von ONE Portal oder Teile davon zurückzuentwickeln, zu disassemblieren, zu dekompileieren, zu dekodieren oder anderweitig zu versuchen, ihn abzuleiten oder Zugang dazu zu erhalten,
- c) Warenzeichen oder Hinweise auf Urheberrechte, Warenzeichen, Patente oder sonstiges geistiges Eigentum oder Eigentumsrechte von ONE Portal oder den Modulen zu entfernen, zu löschen, zu verändern oder zu verdecken,
- d) Kopierschutz-, Rechteverwaltungs- oder Sicherheitsfunktionen in oder zum Schutz von ONE Portal oder den Modulen zu entfernen, zu deaktivieren, zu umgehen oder anderweitig eine Umgehung zu erstellen oder zu implementieren,

- e) Piraterie oder Handlungen zu begehen, die die Verfügbarkeit von ONE Portal und/oder den Modulen einschränken oder verhindern, sowie andere Nutzer zu verletzen oder zu belästigen,
- f) die Zugänglichkeit und/oder Anfälligkeit von ONE Portal und/oder eines der Module oder eines Netzwerks, mit dem es verbunden ist, zu untersuchen, zu scannen oder zu testen oder die Sicherheits- oder Authentifizierungsmaßnahmen von ONE Portal oder eines anderen Netzwerks, mit dem es verbunden ist, zu verletzen,
- g) mit Hilfe von automatischen oder manuellen Geräten, Programmen, Algorithmen oder anderen Mitteln das ordnungsgemäße Funktionieren von ONE Portal und/oder den Modulen oder einen darauf ausgeführten Vorgang zu stören.

5.3 Der Nutzer haftet gegenüber Webasto und verpflichtet sich, Webasto und seine leitenden Angestellten, Direktoren, Mitarbeiter, Beauftragten, verbundenen Unternehmen, Rechtsnachfolger und Bevollmächtigten von allen Verlusten, Schäden, Haftungen, Mängeln, Ansprüchen, Klagen, Urteilen, Vergleichen, Zinsen, Auszeichnungen, Strafen, Bußgeldern, Kosten oder Ausgaben jeglicher Art, einschließlich Anwaltskosten, freizustellen und schadlos zu halten, die aus oder im Zusammenhang mit (unter anderem) dem Folgenden entstehen:

- a) die missbräuchliche Nutzung von ONE Portal, den Modulen und/oder den darin angebotenen Diensten;
- b) die Bereitstellung falscher, unvollständiger oder ungenauer Informationen über ONE Portal und/oder eines der Module;
- c) die unbefugte Nutzung von oder den unbefugten Zugriff auf ONE Portal und/oder eines der Module durch Dritte zu ermöglichen;
- d) die Verletzung von Rechten von Webasto in Bezug auf ONE Portal und/oder die Module (Ziffer 4 oben);
- e) jede andere Verletzung dieser Bedingungen durch den Nutzer.

6. Beschränkung der Haftung von Webasto

6.1 Webasto haftet, soweit gesetzlich zulässig, nicht für mittelbare (materielle oder immaterielle) Schäden oder Folgeschäden, die dem Nutzer durch die Nutzung von ONE Portal und/oder der Module entstehen.

6.2 Ungeachtet dessen haftet Webasto gegenüber dem Nutzer nur für Verluste oder Schäden, wenn:

- a) Webasto schuldhaft (d.h. zumindest fahrlässig) eine wesentliche Vertragspflicht (Kardinalpflicht) in einer den Vertragszweck gefährdenden Weise verletzt hat; oder
- b) der Verlust oder die Beschädigung durch grobe Fahrlässigkeit oder Vorsatz von Webasto verursacht worden ist; oder
- c) sich der Schaden auf die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bezieht, insbesondere bei der Verletzung von Körper, Leben und Gesundheit von Personen.

6.3 In den folgenden Fällen ist die Haftung von Webasto auf den typischen vorhersehbaren Schaden begrenzt:

- a) eine wesentliche Vertragsverletzung (Verletzung einer Kardinalpflicht), die weder grob fahrlässig noch vorsätzlich begangen wurde;

- b) die Verletzung sonstiger Pflichten durch Mitarbeiter oder Beauftragte von Webasto, die auf grober Fahrlässigkeit beruhen.
- 6.4 Jede Haftungsbeschränkung in dieser Ziffer 6 gilt nicht, wenn eine solche Beschränkung nach geltendem zwingendem Recht verboten ist.
- 6.5 Die Regelungen dieser Ziffer 6 gelten auch, wenn der Nutzer Schadensersatzansprüche gegen Mitarbeiter oder Beauftragte von Webasto geltend macht.
- 6.6 Webasto haftet nicht für Probleme im Zusammenhang mit dem ONE Portal oder einem der Module, die außerhalb des Verantwortungsbereichs von Webasto oder außerhalb des Einflussbereichs von Webasto liegen, insbesondere bei fehlerhafter oder missbräuchlicher Nutzung des ONE Portals oder eines Moduls durch den Nutzer, bei schwacher oder fehlender Internetverbindung, bei technischen Gründen, die außerhalb des Einflussbereichs von Webasto liegen, bei geographischen Gegebenheiten, Netzwerkstörungen oder ähnlichem.
- 6.7 Webasto ist auch nicht verantwortlich und kann nicht haftbar gemacht werden für Schäden oder Mängel, die durch ein Ereignis „**Höherer Gewalt**“ verursacht werden, d.h. alle Ereignisse, die außerhalb der Kontrolle von Webasto liegen und die unvorhersehbar, unvermeidbar oder unüberwindbar sind und die eine vollständige oder teilweise Erfüllung durch Webasto verhindern. Zu diesen Ereignissen gehören Erdbeben, Taifune, Überschwemmungen, Brände, Kriege, Epidemien und alle anderen Ereignisse, die nicht vorhersehbar, vermeidbar oder kontrollierbar sind, einschließlich der Ereignisse, die in der allgemeinen internationalen Handelspraxis als höhere Gewalt anerkannt sind.
- 6.8 Webasto haftet weder gegenüber dem Nutzer noch gegenüber dem Händler im Zusammenhang mit dem zwischen diesen beiden Parteien geschlossenen Vertrag (siehe Ziffer 3.2 und 3.3).

7. Vertraulichkeit; Compliance

- 7.1 Jeder Nutzer verpflichtet sich, vertrauliche Informationen im Sinne der nachfolgenden Definition, die ihm über das ONE Portal und/oder eines seiner Module offenbart oder zur Verfügung gestellt werden oder die ihm auf andere Weise bei der Nutzung des ONE Portals oder eines seiner Module bekannt werden, vertraulich zu behandeln und nicht ohne vorherige schriftliche Zustimmung von Webasto an Dritte weiterzugeben. „**Vertrauliche Informationen**“ sind alle nicht offenkundigen kaufmännischen und technischen Einzelheiten, Informationen und/oder Daten, gleich in welcher Form, die ihnen durch die Geschäftsbeziehungen bekannt werden, insbesondere Modelle, Schablonen, Matrizen, Muster, Messgeräte, Vorrichtungen, Formen und zugehörige Software, z.B. CAD, Quellcode, Spezifikationen, insbesondere Zeichnungen, vertrauliche Angaben und Konstruktionsdaten und ähnliche Gegenstände. Die Vervielfältigung derartiger vertraulicher Informationen ist nur im Rahmen der betrieblichen Erfordernisse und im Rahmen des Urheberrechtsgesetzes zulässig.
- 7.2 Die Nutzer verpflichten sich, im Zusammenhang mit der Nutzung von ONE Portal die geltenden Gesetze einzuhalten und keine Handlungen vorzunehmen oder zu unterlassen, die zu einer strafbaren Handlung führen können, insbesondere wegen Betrugs oder Untreue, Insolvenzdelikten, wettbewerbswidrigen Straftaten, einschließlich Import- und Exportkontrollen, Vorteilsgewährung oder Vorteilsannahme, Erpressung, Korruption oder sonstiger Korruptionsstraftaten oder vergleichbarer Delikte seitens Webasto und/oder des Nutzers, der von Webasto oder dem Nutzer eingesetzten Personen oder sonstiger Dritter. Im Falle eines Verstoßes gegen diese Bestimmung ist Webasto berechtigt, die weitere Nutzung von ONE Portal zu untersagen und den Account zu kündigen und zu löschen oder den Zugang zu ONE Portal fristlos zu sperren.

8. Laufzeit; Deaktivierung von Konten

- 8.1 Webasto behält sich das Recht vor, einem Nutzer den weiteren Zugang zu ONE Portal und/oder einem oder allen Modulen mit sofortiger Wirkung zu verweigern, wenn der Nutzer gegen diese Bedingungen verstößt. Das Konto des Nutzers wird in diesem Fall unverzüglich deaktiviert.

- 8.2 Endet eine Geschäftsbeziehung zwischen Webasto und dem Kunden, auch wenn ein Händler nicht mehr Vertragshändler von Webasto ist, wird der Account des Kunden mit Wirkung ab Ende dieser Geschäftsbeziehung deaktiviert, es sei denn, Webasto und der Kunde vereinbaren etwas anderes.

9. Änderungen dieser Bedingungen

Webasto behält sich das Recht vor, diese Bedingungen jederzeit zu aktualisieren oder zu ändern. In diesem Fall werden die Nutzer beim ersten Zugriff auf ONE Portal nach der Aktualisierung oder Änderung entsprechend informiert und müssen die neue Fassung der Bedingungen akzeptieren, andernfalls kann der Zugriff auf ONE Portal und insbesondere die einzelnen Module nicht mehr gewährt werden.

10. Allgemeines

- 10.1 Diese Bedingungen unterliegen dem Recht der Bundesrepublik Deutschland. Die Bestimmungen des Übereinkommens der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenkauf (CISG) sowie die kollisionsrechtlichen Bestimmungen sind ausdrücklich ausgeschlossen.
- 10.2 Ausschließlicher Gerichtsstand ist München, Deutschland, soweit nicht zwingende gesetzliche Vorschriften entgegenstehen. Handelt es sich bei dem Nutzer um einen Verbraucher, der seinen gewöhnlichen Aufenthalt außerhalb des Landes hat, in dem Webasto seinen Sitz hat, bleiben die zwingenden gesetzlichen Bestimmungen des Landes, in dem der Verbraucher seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, von der vorgenannten Rechtswahl unberührt.
- 10.3 Sollte eine der Bestimmungen dieser Bedingungen unwirksam sein oder werden, so berührt dies die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht.